

24 時間サポートサービスのご案内

当社では、物件管理の一環として 24 時間体制のコールセンターと業務提携しております。建物に関する不具合が生じた際に、当社の営業時間外、もしくは緊急性を要する場合は下記電話番号にご連絡下さい。



【 24時間コールセンター 】

0570-05-7717

夜間・日祝日の現地対応は緊急時のみとなりますので御協力下さい。

給湯器や暖房機の不具合は燃料供給先様へ御相談下さい

契約等に関します事柄につきましては、下記管理会社へご連絡下さい。

- 【 管理会社 】 ハウスプロジェクト 株式会社
- 【 所在地 】 札幌市北区北23条西3丁目2-20
- 【 電話番号 】 011-768-7915
- 【 営業時間 】 10:00~18:00 【 定休日 】 日曜

なお、不具合の状況によっては当日の対応ができない場合もございますので、予めご了承願います。また、夜間・休日の現場対応につきましては、緊急対応のみの対応となりますことも予めご了承願います。