

入居中の注意事項

ゴミの分別について

- ◆収集日・分別方法を確認の上、ルールを守って出して下さい。
 - ※収集日以外に出されたゴミや分別されていないゴミは収集されません。
- ゴミ収集カレンダーは、最寄りの清掃事務所よりの配布または、下記札幌市のホームページよりダウンロードできます。

<http://www.city.sapporo.jp/seiso/kaisyu/index.html>

共用部での注意点

- ◆廊下・階段・エントランス等の共用部にゴミ・私物・自転車等を置くことはおやめください。緊急時の避難の阻害および美観を損なうなどによりほかの入居者が迷惑します。
 - ◆ゴミ・放置物等が放置されている場合は場所と写真を撮影し、弊社までメールをお送りください。貼り紙等で本人に回収を促します。
 - ◆一定期間回収されなかった場合は弊社にて回収させていただきます。
 - ◆回収時にかかった費用は本人に請求させていただきます。
- その他ゴミ・共用部についてのご相談は、弊社までお電話にてご連絡をお願い致します。

結露・水道凍結について

- ◆結露の原因となるポータブルストーブ、加湿器や灯油ストーブの上にヤカンなどを置くなど、湿気が出るようなものを使用している場合はすぐに使用を中止してください。
 - ※一日に数回窓をあけて10分程度喚起をすると改善される場合がほとんどです。
- その他ご対応についてのご相談や、上記を実施いただき、改善が見られない際には弊社までご連絡ください。
- ◆凍結解氷についてはご入居者様の自己負担でのご対応となります。ご入居者様にて業者の手配をお願い致します。

騒音について

騒音について当事者間でやり取りは絶対にやめてください。

思わぬ事故や更なる重大なトラブルに発展しかねませんので、まずは弊社までご連絡をお願い致します。

ペットの飼育について

◆ペット飼育不可の物件での飼育・一時預かりはおやめください。

※発見した場合は、退去勧告の対象となる場合があります。

◆ペット飼育可の物件でのペットを飼育する際は、管理会社の許可及びペット礼金の支払いなどのお手続きが必要になりますので、必ず飼う前にご連絡をお願い致します。

◆ペット飼育可の物件でのペットの飼育は、下記事項の遵守をお願い致します。

1. 必ず室内で飼育し、ベランダでの飼育はおやめください。
2. 糞尿の後始末は必ず行い、トイレに流さないでください。
3. お部屋以外でのブラッシングはおやめください。
4. ペットの鳴き声には、十分にご注意ください。
5. 新たにペットを飼育される場合は、必ず弊社へご連絡ください。

駐車場について

◆無断駐車を発見された場合は、弊社までご連絡をお願い致します。

※夜間・緊急時は警察へご相談ください。

◆駐車場内の除雪については原則ご入居者様にてご対応をお願い致します。

◆排雪等については物件によりご対応が異なるため予めご了承ください。

◆ロードヒーティングの故障・効きが悪いなどございましたらお電話にてご連絡をお願い致します。

◆弊社にて車庫証明を発行しております。ご希望の方はご連絡のうえ必要書類をご郵送ください。

※発行には 6,600 円(税込)の発行手数料がかかります。

鍵の紛失について

◆鍵を紛失された場合は、シリンダ交換となり ご入居者様の費用負担となります。鍵の業者を手配いたしますのでお電話いただきますようお願い致します。

◆入室のため一時的に預かり鍵を貸出希望の方は**弊社営業時間(9:00 - 18:00)**以内にご連絡ください。

※弊社営業時間外はご対応いたしかねます。ご希望の際は事前にご連絡のうえ、**身分証明書のご提示**をお願い致します。

◆急ぎで入室をご希望の方はご入居者様自身で鍵の業者を手配してください。

※シリンダ交換は自己負担となりますので、予めご了承ください。

◆**鍵の救急車** <https://xn--24-zb4a773seofkpbj81n71hr1e.com/>

◆営業時間外・緊急性を要する場合：0570-02-7717（24時間）

◆ハウスプロジェクト（株）：011-768-7915（9：00～18：00）

設備等の故障・その他の不具合について

入居後、設備等の不具合や上記に該当しないトラブルがあった場合は、速やかに弊社までご連絡下さい。お急ぎの方はお電話いただきますようお願い致します。

【ハウスプロジェクト株式会社】

メールアドレス：info@house-project.co.jp

TEL：011-768-7915